

training *privacybewustzijn*



DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

Mensen in de zorg willen graag zorg verlenen en anderen helpen. Hierbij zijn ze zich vaak niet bewust van risico's voor privacy van de cliënten. En daarmee loopt u grote risico's op datalekken en het niet-voldoen aan privacywetgeving. Met alle gevolgen van dien. In de training Privacybewustzijn leert u hoe u medewerkers bewust maakt en zo datalekken kunt voorkomen.

Na technische maatregelen aandacht voor de factor mens

Zorginstellingen hebben inmiddels meestal wel middelen geïnvesteerd in technische informatiebeveiliging, maar nog niet zo veel aandacht besteed aan de factor mens in privacybescherming en informatiebeveiliging. De voorbeelden van datalekken door menselijk handelen zijn talrijk, van gestolen laptops met onversleutelde cliëntgegevens tot het snuffelen in cliëntdossiers waar de medewerker niks te zoeken heeft. Als zoiets bij u gebeurt ligt uw zorgvuldig opgebouwde goede naam onder vuur.



Daarnaast is sinds 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) bevoegd boetes op te leggen tot € 820.000 of 10% van de jaaromzet. Let wel, dit is per overtreding. Een datalek of inspectie zou zomaar aan het licht kunnen brengen dat de Wet bescherming persoonsgegevens op meerdere punten is overtreden, waarop meerdere boetes kunnen worden uitgedeeld.

Alleen eens per jaar een verplichte e-learning om bewustzijn bij medewerkers te creëren is misschien genoeg voor een auditor, maar daarmee bent u er niet.

training *privacybewustzijn*



DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

Voordelen van het werken aan bewustwording

Door op de juiste manier te werken aan bewustwording bij het personeel bereikt u dat zij een antenne krijgen. Het gaat er niet alleen om dat de medewerkers zorgvuldig handelen, maar ook dat zij alert zijn. Pas dan zullen ze onveilige situaties signaleren, die in een lerende organisatie kunnen worden opgelost. Als je de medewerkers daarna laat weten wat er gedaan is met de melding, stimuleert dat voortzetting van het bewuste gedrag.

Als medewerkers getraind worden op een manier die aansluit bij hun behoefte en waarvan zij het nut inzien, dan draagt dat bij aan de medewerkertevredenheid. Ze voelen zich gewaardeerd omdat de werkgever investeert in medewerkers en ze hebben de vaardigheden en het zelfvertrouwen om hun werk goed uit te voeren.

Bewustwording staat nadrukkelijk op de agenda van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u aantoonbaar werkt aan bewustwording heeft u een goed verhaal bij inspecties van deze toezichthouders.

Training privacybewustzijn

De training privacybewustzijn is voor bestuurders, managers of beleidsmedewerkers in de zorg die een bewustwordingsprogramma willen opzetten. U bent functionaris gegevensbescherming, manager ICT, jurist of heeft een andere functie waarin u privacybescherming of informatiebeveiliging moet aansturen.



training *privacybewustzijn*



DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

Ervaring van anderen

Paula implementeerde een van de oefeningen die trainer Martine gepresenteerd had tijdens de European Security Awareness Summit in Londen, november 2016.

Van:
Verzonden: dinsdag 6 december 2016 14:08
Aan: Martine van de Merwe <martine@privacylabnederland.nl>
Onderwerp: RE: SANS Security Awareness Summit - Presentation

Hello Martine,

I hope you are well?

I just wanted to let you know that I've delivered the CIA Tree presentation / workshop.

I delivered it with my colleague to 20 of our graduates / apprentices.

They absolutely loved it and it was a huge success!

Thank you for sharing your ideas with us and it's really given my colleague and I something to think about rather than delivering a dry subject in a normal presentational way.

It was really interactive.

They all learnt such a lot and gave us some great feedback.

Thank you Martine, we will most definitely be doing this exercise again 😊

Paula.

Paula Marshall | Security Controller
L-3 TRL Technology

training *privacybewustzijn*



DÉ MANIER OM ALS MANAGER IN DE ZORG DATALEKKEN DOOR MENSELIJKE FOUTEN TE VOORKOMEN

Inhoud van de training

In deze intensieve training van een dag leert u de belangrijkste concepten die nodig zijn om een programma voor privacy- en informatiebeveiligingsbewustzijn op te zetten. U leert:

- De basis: Kennis van eisen uit privacywet- en regelgeving
- De start: Privacybewustzijn bij het management
- Het programma: Stappen van een effectief bewustwordingsprogramma
- Eigen situatie: Bepalen van status en daarmee te nemen acties
- Borgen: Vasthouden en verder verbeteren van bereikt privacybewustzijn
- Direct aan de slag: U gaat weg met een concreet stappenplan

Meerwaarde van een open training

De inhoud van de cursus is gebaseerd op jarenlange ervaring bij zorginstellingen en specifiek onderzoek naar de voetangels en klemmen van informatiebeveiligingsbewustzijn. U leert niet alleen van de trainer, maar ook van de interactie met anderen. Als u deze hebt, breng dan vooral materialen uit uw securityawarenessprogramma mee om te laten zien en te delen met andere deelnemers.

Trainers: Martine van de Merwe

Waar: Amersfoort

Wanneer: dinsdag 4 april of woensdag 12 april 2017

Kosten: € 395 (inclusief BTW, lunch en materiaal)

Deze training wordt ook incompany aangeboden.
We bespreken graag de mogelijkheden met u.



privacylab

PROJECT  **BLAUW**